

Академия устойчивого развития Союза банков Кыргызстана объявляет набор участников на тренинг:

Управление конфликтами и эффективные переговоры

Участники получают практические навыки **управления конфликтами и эффективных переговоров** внутри команд сотрудников и с клиентами Банков, узнают ключевую формулу конфликта, видах и этапах его развития, правилах нейтрализации конфликтов на ранних этапах. **Тренинг** предназначен для **руководителей высшего и среднего звена банков**, управляющих командами сотрудников и взаимодействующих с клиентами.



Тренер:

Молдобекова Бурулкан – более 30 лет банковского опыта, в т.ч. более 20 лет опыта в роли члена Правления и Совета Директоров в коммерческих банках Кыргызстана и Казахстана. Более 8 лет практического опыта бизнес-консалтинга клиентам корпоративного сектора и МСБ.

11 сентября 2026г.
09:00-16:00

Стоимость семинара: 5000 сом



Контакты для
регистрации:
w\а 0509 901 058

Программа тренинга

«Управление конфликтами и эффективные переговоры»

Знакомство, выявление ожиданий.

Вводная часть: как конфликты тормозят развитие сотрудников и снижают их результативность?

Первая часть:

- Формула, этапы и виды внутренних и внешних конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты.
- Правила нейтрализации конфликтов.
- Методы управления конфликтами.
- 5 дисфункций команды по Патрику Ленсиони.

Вторая часть:

- Эффективные переговоры с внутренними и внешними клиентами.
- Виды и формы деловых переговоров.
- Стратегии и методы переговоров, как способ достижения бизнес целей.
- Развитие индивидуального стиля переговоров: отличие успешных от неуспешных переговорщиков.

Обратная связь

Завершение тренинга

